



## BETINGELSER FOR LICENS OG LEJE AF TimeView (version 31. aug. 2021)

---

### 1. STRUKTUR OG ANVENDELSE AF DISSE BETINGELSER

- 1.1 Disse betingelser for licens og vedligeholdelsesabonnement til TimeView ("disse betingelser") leveres til licenstagere sammen med TimeView programpakken og finder anvendelse for så vidt angår alle forhold vedrørende licenstagernes brug af TimeView samt senere versioner, releases og opdateringer heraf, der erhverves i henhold til punkt 14 i disse betingelser og er en del af den aftale, der er indgået mellem licenstagere og TimeSolutions eller TimeSolutions' forhandler.
- 1.2 Disse betingelser indeholder bestemmelse om licens (2-9), support for TimeView (10-13), opdatering af TimeView (14) samt generelle bestemmelser om pris, force majeure, værneting m.v. (15-23), som finder anvendelse for så vidt angår såvel licens, support som opdatering af TimeView.

### 2. LICENSRETTE

Licenstagere opnår en tidsbegrænset og ikke-eksklusiv brugsret til IT-programmet TimeView med tilhørende moduler og skriftligt dokumentationsmateriale, manualer, samt senere versioner, releases og opdateringer heraf, der erhverves i henhold til punkt 15 i disse betingelser (herefter samlet kaldet "applikationen").

- 2.1 Ved leje af TimeView, forudfaktureres ét kvartals leje (medmindre anden periode er aftalt) ud fra antallet af aktive brugere samt tilkøbte moduler.. , Assistance ifm. installation og undervisning og lignende ydelser, betragtes som initiale udgifter og indgår ikke i lejeudgiften.



### 3. KOPIERING AF PROGRAMMET

Licenstagere er uberettiget til at kopiere programmet eller dele heraf. Licenstagere er dog berettiget til at tage én sikkerhedskopi af programmet. Brugen af sikkerhedskopien er underlagt disse betingelser for licens, opdatering og support. Nærværende bestemmelse har ingen indvirkning på licenstagernes ret til i ubegrænset omfang at tage sikkerhedskopier af behandlede data.

### 4. ÆNDRINGER

- 4.1 Licenstagere er uberettiget til at foretage ændringer i programmet, herunder er licenstagere berettiget til at forestå eller lade forestå reverse engineering eller dekompilering af programmet udover, hvad der måtte være tilladt i henhold til ufravigelig lovgivning, som finder anvendelse på disse betingelser.
- 4.2 I tilfælde af, at licenstagere eller tredjemand foretager indgreb eller ændringer i programmet, bortfalder TimeSolutions' forpligtelser i henhold til disse betingelser uden varsel, og TimeSolutions, TimeSolutions' forhandler fraskriver sig ethvert ansvar for konsekvenserne af sådanne indgreb eller ændringer.

### 5. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 5.1 TimeSolutions har ophavsret og enhver anden rettighed til programmet. Licenstagere skal respektere TimeSolutions' rettigheder, og licenstagere er ansvarlig uden beløbsmæssig begrænsning for tilsidesættelse af disse rettigheder, herunder uberettiget videregivelse af programmet til tredjemand.
- 5.2 Licenstagere er uberettiget til at bryde eller ændre eventuelle sikkerhedskoder, ligesom licenstagere er uberettiget til at ændre eller fjerne angivelser i programmet eller på de medier, hvorpå programmet leveres, vedrørende rettighedsforhold, varemærker e.l.
- 5.3 Licenstagere er forpligtet til at sikre, at programmet opbevares utilgængeligt for tredjemand, og at programmet ikke på anden vis kommer i tredjemands besiddelse.
- 5.4 TimeSolutions er selvstændigt påtaleberettigede i henhold til denne aftales punkt 3-5.

### 6. OVERDRAGELSE

- 6.1 Licenstagere er uberettiget til at sælge, udleje, udlåne, tillade brug af eller på anden måde overdrage eller overgive programmet eller licensretten til programmet til



tredjemand. Programmet må ikke uden særskilt aftale med TimeSolutions herom anvendes i forbindelse med facilities management, outsourcing, hosting eller lignende.

## 7. LICENSTAGERS VALG AF PROGRAM

- 7.1 Programmet er et standardprodukt, som leveres af TimeSolutions eller TimeSolutions' forhandler med de funktioner, som fremgår af den tilhørende dokumentation. TimeSolutions' eller TimeSolutions' forhandlers eventuelle bistand i forbindelse med valg af program er baseret på licenstagernes oplysninger om licenstagernes virksomhed. Licenstagere har ansvaret for såvel fuldstændigheden som rigtigheden af disse oplysninger. TimeSolutions eller TimeSolutions' forhandler er uden ansvar for, om programmet opfylder en eventuel af licenstagere forudsat funktionalitet eller et eventuelt forudsat behov.

## 8. AFHJÆLPNING AF FEJL

- 8.1 Licenstagere er forpligtet til at gennemgå og afprøve programmet umiddelbart efter modtagelsen heraf.
- 8.2 En fejl i programmet anses for væsentlig, hvis den har indvirkning på programmets funktionalitet som helhed, eller hvis den er til hinder for programmets afvikling.
- 8.3 Såfremt licenstagere skriftligt dokumenterer, at der foreligger en væsentlig fejl i programmet, er TimeSolutions eller TimeSolutions' forhandler i indtil 6 måneder efter levering af programmet forpligtet til efter eget valg enten vederlagsfrit at levere en ny version af programmet uden den væsentlige fejl, eller vederlagsfrit rette fejlen eller ophæve nærværende betingelser og tilbagebetale den modtagne licensafgift mod tilbagelevering af samtlige licenstagernes versioner og kopier af programmet, manualer, tilhørende dokumentation m.v. I så fald er en part uberettiget til at gøre yderligere krav gældende mod den anden part. Med fejlrettelse sidestilles anvisning af forretningsgange eller anvendelsesmåder ("work arounds"), hvorefter fejlen ikke har væsentlig indvirkning på licenstagernes anvendelse af programmet.
- 8.4 TimeSolutions eller TimeSolutions' forhandler har foretaget aftestning af programmet inden levering. Det kan imidlertid ikke udelukkes, at programmet - som anden software - indeholder fejl og uhensigtsmæssigheder, som ikke er omfattet af ovenstående punkt 8.2. Sådanne er ikke hævebegrundende og berettiger ikke licenstagere til afhjælpning eller andre misligholdelsesbeføjelser. TimeSolutions eller TimeSolutions' forhandler vil tilstræbe, at alle fejl og uhensigtsmæssigheder rettes i efterfølgende versioner af programmet.
- 8.5 Programmet gives i licens som det er og forefindes og uden andre tilsikringer, afhjælpningsforpligtelser eller misligholdelsesforpligtelser end de ovenstående. TimeSolutions eller TimeSolutions' forhandler yder således ingen garanti for, at drift og afvikling af programmet vil være uden afbrydelser eller fejlfri eller for at programfejl kan eller vil blive rettet.



## 9. KRÆNKELSE AF TREDJEMANDS RET

- 9.1 TimeSolutions er over for licenstagere ansvarlig for, at programmet ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder, dog ikke patentrettigheder uden for Danmark. Såfremt der rejses sag mod licenstagere, hvorunder det gøres gældende, at en sådan krænkelse foreligger, er licenstagere forpligtet til straks at give TimeSolutions underretning herom. TimeSolutions overtager herefter sagen og de med sagen forbundne omkostninger, og TimeSolutions har uigenkaldelig fuldmagt til for egen regning at gennemføre retssagen eller indgå forlig vedrørende de påståede krænkelse.
- 9.2 Såfremt der måtte blive givet dom i henhold til den pågældende tredjemands påstand, er TimeSolutions eller TimeSolutions' forhandler berettiget til efter eget valg enten at skaffe licenstagere ret til fortsat at benytte programmet eller at bringe krænkelsen til ophør ved at ændre eller erstatte programmet med et andet program, der i det væsentlige har samme funktionalitet som programmet eller ophæve disse betingelser med øjeblikkelig virkning mod at tilbagebetale den af licenstagere betalte licensafgift. Licenstagere kan i så fald ikke rejse yderligere krav mod hverken TimeSolutions, eller TimeSolutions' forhandler.

## 10. SUPPORT

Licenstagere er i medfør af disse betingelser berettiget til at modtage support og fejlrettelse af TimeSolutions for så vidt angår den seneste eller næstsensete version af TimeView. Support

- 10.1 Support omfatter besvarelse overfor en af licenstagere af tekniske spørgsmål (skriftlige eller telefoniske) vedrørende brugen af TimeView.
- 10.2 Der ydes telefonservice på hverdage, dvs. alle dage undtagen lørdage, søndage, helligdage samt Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsdag.
- 10.3 Servicekonsulenterne hos TimeSolutions vælger efter eget skøn om spørgsmål skal besvares telefonisk eller via Internet.
- 10.4 Ved alle kontakter til TimeSolutions skal licenstagere oplyse følgende:
- Licenstagere navn
  - Kontaktpersonens navn
  - Specifik beskrivelse af de opståede problemer.



- 10.5 Licenstagere er forpligtet til at følge samtlige TimeSolutions' mundtlige og skriftlige anvisninger vedrørende TimeView, herunder eventuel re-installering, konfiguration eller brug af TimeView.

## 11. FEJLRETTELSE

- 11.1 Licenstagere er berettiget til at rapportere fejl vedrørende TimeView til TimeSolutions eller TimeSolutions' forhandler indenfor de ovenfor i punkt 11.2 anførte tidsrum.
- 11.2 Fejl skal rapporteres til TimeSolutions' forhandler som værende én af følgende tre typer:
- Fejl af prioritet 1: Fejlen resulterer i generelt produktionsstop for samtlige brugere.
- Fejl af prioritet 2: Alvorlige fejl, dvs. fejl, som resulterer i væsentlig produktionsnedgang eller hvor delfunktioner er utilgængelige.
- Fejl af prioritet 3: Øvrige fejl.
- 11.3 TimeSolutions skal påbegynde rettelser af fejl af prioritet 1 indenfor 48 timer og af fejl af prioritet 2 indenfor 72 timer efter modtagelsen af fyldestgørende fejlmelding fra licenstagere. For så vidt angår fejl af prioritet 3 vil licenstagere blive informeret om, hvorvidt fejlen vil blive rettet i en senere version eller release eller i form af en generelt udsendt fejlrettelse.

## 12. SPECIFIKKE UNDTAGELSER

Licenstagere har alene krav på support, som udtrykkeligt er beskrevet ovenfor i punkt 10-12, idet det præciseres, at licenstagere ikke har krav på support vedrørende:

- Fejl og uheldigheder opstået som følge af ændringer foretaget i programmet og det øvrige system,
- fejl og problemer forårsaget af andet end programmet eller systemets udstyr, dvs. licenstagernes hardware, styresystem, andre softwarepakker m.v.,
- afhjælpning som følge af betjeningsfejl ved licenstagernes installation eller som følge af, at licenstagere ikke har fulgt TimeSolutions' dokumentationsmateriale, manualer eller andre skriftlige eller mundtlige instruktioner og anvisninger fra TimeSolutions eller TimeSolutions' forhandler, samt



- versioner, som er ældre end seneste eller næstsene version.

### 13. SUPPORT UDEN FOR FAST AFGIFT

TimeSolutions vil i videst muligt omfang bistå licenstagere med besvarelse af spørgsmål, løsning af problemer eller rettelse af fejl, som ikke er omfattet af ovenstående punkt 10-12 mod betaling af den til enhver tid gældende timetakst for servicekonsulenter fra henholdsvis TimeSolutions' og TimeSolutions' forhandler. Hvorvidt licenstagere i den konkrete situation vil blive bistået af servicekonsulenter fra TimeSolutions eller TimeSolutions' forhandler afhænger af spørgsmålets, problemets eller fejls karakter. TimeSolutions eller TimeSolutions' forhandler er endvidere berettiget til at fakturere licenstagere for udført support eller forsøg på support, som licenstagere måtte have rekvireret i den tro, at supporten var omfattet af ovenstående punkt 10-12, såfremt det konstateres, at supporten ikke er omfattet.

### 14. OPDATERING

- 14.1 TimeSolutions er berettiget til løbende at foretage opdateringer og forbedringer af TimeView. TimeSolutions er ligeledes berettiget til at ændre sammensætningen og opbygningen af applikationen og ydelser. Sådanne opdateringer, forbedringer og ændringer kan ske med eller uden varsel og kan påvirke services, herunder informationer og data uploadet til eller afgivet af applikationen.
- 14.2 Licenstagere abonnerer på opdateringer omfatter:
- TimeSolutions' eller TimeSolutions' forhandlers forsendelse og levering af opdateringer, (som hovedregel pr. automatik og via Internettet) og
  - Ajourførte brugervejledninger og eventuel anden dokumentation vedrørende opdateringerne, når sådanne frigives af TimeSolutions. Brugervejledninger leveres som hovedregel med den automatiske opdatering.
- 14.3 Opdateringer bliver fra leveringstidspunktet omfattet af disse betingelser, herunder licensbetingelsernes bestemmelser vedrørende fejlretning m.v.

### 15. PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

- 15.1 For licensretten til programmet, betaler licenstagere kvartalsvis (medmindre anden periode er aftalt) en lejepris dækkende det kommende kvartal.



- 15.2 Prisen på TimeView Cloud versionen følger den til enhver tid gældende prisliste som oplyst på hjemmeside dog således at evt. prisstigninger varsles 3 måneder forinden
- 15.3 Forudfaktureret brugerantal baseres på antal aktive brugere i forrige kvartal.
- 15.4 Leverandøren justerer årligt prisen historiske vedligeholdelsesabonnementer (on premise) henhold til den hos leverandøren gældende prisliste.
- 15.5 For al on-site support samt support, som ikke er garantidækket, betales efter medgået tid til de leverandørens timepriser.
- 15.6 TimeSolutions' eller TimeSolutions' forhandlers betalingsbetingelser er kontant 8 dage fra fakturadato.
- 15.7 Såfremt licenstagere ikke foretager betaling inden for den betalingsfrist, der fremgår af fakturaen, fremsendes to rykkere og såfremt betaling fortsat ikke sker har TimeSolutions ret til at spærre for licenstagere brug.

## 16. ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING

- 16.1 TimeSolutions, TimeSolutions' forhandler er uden ansvar for tab som følge af indirekte skade og følgeskader (herunder tab som følge af beregningsfejl og fejl i regnskabsaflægning, tab af forventet avance, tab af data eller deres retablering, tab af goodwill eller anden lignende følgeskade) i forbindelse med anvendelse af programmet eller tab som følge af manglende funktioner i programmet, uanset om TimeSolutions eller TimeSolutions' forhandler har været underrettet om muligheden for et sådant tab, og uanset om TimeSolutions eller TimeSolutions' forhandler kan bebrejdes tabet på baggrund af udvist uagtsomhed eller lignende.
- 16.2 TimeSolutions', TimeSolutions' forhandlers' samlede ansvar for tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til den af licenstagere erlagte licensafgift for programmet, uanset om TimeSolutions, TimeSolutions' forhandler har været underrettet om muligheden for yderligere tab, og uanset om TimeSolutions, TimeSolutions' forhandler kan bebrejdes tabet på baggrund af udvist uagtsomhed eller lignende.
- 16.3 TimeSolutions, TimeSolutions' forhandler er uden ansvar for fejl eller mangler der ikke relaterer sig til programmet. TimeSolutions, TimeSolutions' forhandler er endvidere uden ansvar for integrationen eller samspillet mellem programmet og licenstagere eksisterende hardware og programmel. TimeSolutions, TimeSolutions' forhandler er uden ansvar for, om opdateringer har indvirkning på øvrige hardware, programmel eller tilretninger til programmet, uanset om sådanne tilretninger måtte være udviklet af TimeSolutions .



## 17. PRODUKTANSVAR

- 17.1 TimeSolutions, TimeSolutions' forhandler er produktansvarlig i overensstemmelse med reglerne i Produktansvarsloven, i det omfang dette lovansvar ikke kan fraviges ved aftale, men fraskriver sig i øvrigt produktansvar på ethvert andet grundlag.

## 18. FORCE MAJEURE

- 18.1 En part er uden ansvar over for den anden part, såfremt der foreligger force majeure, som har indvirkning på partens forpligtelser i henhold til disse betingelser. Som force majeure anses blandt andet krig og mobilisering, naturkatastrofer, strejker, lockout, ildebrand, udeblevne, forsinkede eller mangelfulde leverancer fra underleverandører, beskadigelse af produktionsapparat, edb-virus, uarbejdsdygtighed hos nøglepersoner, import- og eksportreguleringsforhold samt andre forhold uden for den berørte parts kontrol.
- 18.2 I tilfælde af at force majeure som beskrevet i pkt. 19.1 helt eller delvis forhindrer præstation af parternes forpligtelser i en periode på mere end 3 måneder, er TimeSolutions eller TimeSolutions' forhandler berettiget til helt eller delvist at annullere denne kontrakt uden herved at ifalde erstatningsansvar. TimeSolutions eller TimeSolutions' forhandler og licenstagere beholder i dette tilfælde, hvad de har modtaget fra den anden part, og licenstagere betaler for leverede ydelser, der på annullationstidspunktet ikke er betalt. Der består herefter ikke yderligere krav mellem parterne.

## 19. VARIGHED, ÆNDRINGER, OPHÆVELSE OG OPHØR

- 19.1 Licenstagere kan opsige lejeaftalen med 3 måneders varsel til slutningen af en faktureringsperiode.
- 19.2 TimeSolutions kan opsige lejeaftalen med 12 måneders varsel.
- 19.3 TimeSolutions har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser overfor licenstagere til koncernforbunde selskaber eller trediepart.
- 19.4 TimeSolutions er berettiget til at ændre disse vilkår i enhver henseende. De til enhver tid gældende vilkår vil være tilgængelige på TimeSolutions hjemmeside. TimeSolutions tilsigter at give rimeligt varsel (3 måneder) i forbindelse med enhver ændring ved opslag på hjemmesiden. Brug af applikationen efter en ændring af disse vilkår udgør en accept af sådanne ændrede vilkår. Det er kundens forpligtelse løbende at holde sig opdateret ift. ændringer af vilkår.





## 20. KUNDENS DATA

- 20.1 Parterne er enige om, at Kunden er Dataansvarlig, for så vidt angår eventuelle Personoplysninger, som Kunden uploader og behandler i Applikationen samt at Kunden ejer og frit kan disponere over egne data i Applikationen. Som bilag til disse Vilkår har parterne indgået en databehandleraftale (herefter "Databehandleraftale"), hvortil der henvises, for så vidt angår yderligere betingelser for behandling af Personoplysninger
- 20.2 Når lejeaftalen er opsagt har licenstagere fortsat ret til at tilgå sine data i yderligere 6 måneder, hvorefter retten udløber.
- 20.3 TimeSolutions kan efter ophør af lejeaftalen assistere med udtræk af data i fladfilformat.
- 20.4 Timesolutions er berettiget til at opbevare Kundedata efter ophør med henblik på at anvende disse i anonymiseret form til statistik og analyse af Applikationen.
- 20.5 Timesolutions kan give tredjemand og myndigheder adgang til Kundedata, dog kun i overensstemmelse med den relevante databeskyttelseslovgivning, i forbindelse med dom, myndighedskrav, Kundens konkurs, dødsfald eller lignende.

## 21. LICENSGIVER OG HJEMMESIDE MED BETINGELSER, PRISLISTE MV.

Licensgiver er Timesolutions A/S, CVR nr 30709810, 2605 Brøndby.

De til enhver tid gældende betingelser for licens og leje af TimeView, gældende prisliste mv. findes på licensgivers hjemmeside [www.timesolutions.dk](http://www.timesolutions.dk)

## 22. MISLIGHOLDELSE

Såfremt licenstagere misligholder disse betingelser, ophører licenstagere rettigheder i henhold til disse betingelser, herunder licensretten, med øjeblikkelig virkning og licenstagere er forpligtet til uden tilbagebetalingsret at tilbagelevere programmet, herunder eventuelle sikkerhedskopier med tilhørende dokumentation. Herudover kan TimeSolutions eller TimeSolutions' forhandler kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler for det tab, som TimeSolutions eller TimeSolutions' forhandler måtte lide.



## 23. LOVVALG OG VÆRNETING

- 23.1 Denne kontrakt er undergivet dansk ret, og rette værneting for eventuelle tvister vedrørende denne kontrakt er Sø- og Handelsretten i København.